



Communiqué de presse

Bilan du Point de Contact de l'AFA

Plus de 90% des contenus transmis aux partenaires retirés en 2013

Paris, le 28 janvier 2014 – En 2013, **Pointdecontact.net**, la plate-forme de signalement en ligne des contenus illicites de l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (AFA) observe **3 tendances** principales ▪ La baisse du nombre de signalements, mais l'augmentation sensible de leur pertinence ▪ L'augmentation du **nombre de contenus racistes et violents qualifiés** par les analystes ▪ Enfin, des **taux et délais de retraits** de la **pédopornographie** toujours meilleurs : **94%** des contenus pédopornographiques hébergés à l'**étranger** ont été supprimés après transmission par le Point de Contact, contre 82,4% l'année dernière. Un chiffre qui atteint **100%** pour la **France**, dont **81%** dans les 72h.

32% des contenus signalés par les internautes effectivement illicites

Si l'AFA enregistre une baisse d'environ 20 % du nombre de signalements en 2013, ses experts ont qualifié près de **7%** de contenus potentiellement illégaux en plus par rapport à 2012. Ainsi, sur **5729** contenus signalés par les internautes cette année, **1815** ont été considéré comme illicites au regard de la loi française, soit quasiment le même chiffre que l'année dernière (1821). Une baisse du nombre nettement compensée par **la qualité des signalements reçus**.

Par ailleurs, sur ces 1815 contenus, **677** ont été transmis aux autorités compétentes (OCLCTIC¹). En parallèle, **193** contenus ont été notifiés aux **hébergeurs** français et étrangers pour **177** retraits, et **325** aux hotlines du réseau international de hotlines INHOPE², dont **306** retirés.

Au total, grâce à la **coopération avec ses partenaires**, le Point de Contact de l'AFA aura contribué à faire disparaître en 2013 **plus de 536 contenus** toutes catégories confondues.

Des contenus racistes et violents en hausse mais une autorégulation efficace

Si les contenus pédopornographiques et les contenus choquants accessibles aux mineurs analysés comme tels par le Point de Contact sont relativement stables, l'AFA relève une **nette augmentation** du **nombre de contenus racistes et violents qualifiés** par ses hotliners pour 2013, alors même que les signalements sont plus faibles qu'en 2012 pour ces catégories. Ainsi, **234** contenus ont été qualifiés comme **provoquant à la haine raciale** (157 en 2012), et **66** comme **incitant à la violence** (40 en 2012). De plus, dans la répartition par catégorie des contenus qualifiés, la pédopornographie ne représente « plus » que **30,3%** des qualifications (contre 36,7% en 2012) et cède la place aux contenus racistes (on passe de 8,6 à **13%** des contenus qualifiés), mais aussi violents (2,2 à **3,6%**).

Des chiffres paraissant s'inscrire dans une tendance de libération de la « parole raciste » en France, mais qui sont contrebalancés par l'efficacité de l'**autorégulation** des **plates-formes d'hébergement** et **réseaux sociaux**, grâce à leurs Conditions Générales d'Utilisation : la plupart des contenus incitant à la violence ou à la haine étant stockés à l'étranger, où ils ne sont souvent pas illégaux, la **coopération de l'AFA** avec ses membres hébergeant des données hors de France est précieuse, et a permis le retrait en 2013 de plus de **70%** des contenus de ce type qui leur ont été transmis.

¹ Office Central de Lutte contre la Criminalité liée aux Technologies de l'Information et de la Communication.

² [Association Internationale de hotlines Internet](#) créée en 1999, qui compte à présent **49** hotlines dans **43** pays.

Des taux et délais de retrait de la pédopornographie en constante amélioration

Pour la France, 100% des contenus pédopornographiques reçus par la hotline Point de Contact ont été retirés en 2013. Et ce dans un délai moyen de 48h pour 68% des contenus, 72h pour 81% d'entre eux et en une semaine maximum pour tous.

Pour l'étranger, 383 contenus pédopornographiques ont été notifiés par le Point de Contact à la police et 359 contenus ont été retirés, soit 94% (contre 82,4% en 2012).

100% des contenus ont été retirés en Ukraine (90% en 2012), 96% aux Etats-Unis (94% en 2012), et 84% au Japon (76% en 2012). Enfin, on remarque que la Thaïlande et le Kazakhstan, qui hébergeaient respectivement 1,5% et 3,5% des contenus pédopornographiques étrangers identifiés par le Point de Contact en 2012, n'ont fait l'objet cette année d'aucune transmission de la part de la hotline française. Ceci s'explique notamment par la mobilisation de ces pays dans la lutte contre la pédopornographie, qui ont mis en place des hotlines, et ont adhéré en novembre 2013 à la [Fondation](#) créée par l'Association INHOPE en 2010 pour aider au développement de services de signalement dans les pays en difficulté.

Au total, sur les 518 contenus pédopornographiques transmis par Point de Contact à la police, 494 ont été retirés dans le monde en 2013.

21 dossiers aboutissant à une enquête en France

En 2013, les 677 signalements adressés par le Point de Contact de l'AFA à la plate-forme PHAROS de l'OCLCTIC ont fait l'objet de 277 transmissions distinctes, principalement à Interpol, compte tenu de l'origine des faits signalés (hors France). 21 dossiers ont justifié une enquête en France, en majorité pour des faits de diffusion de pédopornographie.

Parmi ces dossiers, l'AFA a transmis à PHAROS en juillet 2013 un signalement d'une famille qui dénonçait les propos tenus par un utilisateur sur un jeu en ligne. Les constatations effectuées ont permis d'établir qu'un jeune majeur, localisé sur le secteur de Montpellier, utilisait plusieurs faux comptes pour faire du « grooming³ ». En septembre 2013, les investigations techniques et judiciaires sur un site internet personnel hébergé en France qui diffusait de la pornographie enfantine ont permis d'identifier l'administrateur du site, et ce dernier a été immédiatement fermé. Enfin, la hotline française a signalé en novembre dernier un profil sur un réseau social qui diffusait des images pédopornographiques. L'intéressé utilisait plusieurs systèmes d'anonymisation, et des investigations techniques ont été nécessaires afin de l'identifier. Les trois affaires ont fait l'objet d'un traitement judiciaire par l'OCLCTIC, et les personnes identifiées ont été entendues par la Police ou la Gendarmerie en fonction du lieu de compétence territoriale.

« En permettant aux internautes de tous âges de se montrer actifs en informant le service Point de Contact de la présence d'un contenu qui les a choqués et susceptible d'être illicite, l'AFA donne les moyens à chacun de faire avancer la lutte », explique Carole Gay, Responsable des Affaires Juridiques et Réglementaires à l'AFA. « Point de Contact pourrait faire l'objet d'un dialogue entre parents et enfants, afin de sensibiliser les jeunes à l'importance du signalement ».

A propos de Point de Contact :

Pointdecontact.net est depuis 1998 le service français de signalement en ligne, permettant à tous les internautes de signaler par le biais d'un formulaire simple, anonyme et adapté aux terminaux mobiles, tout contenu choquant rencontré sur Internet. Point de Contact est une initiative de l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (AFA), créée en 1997, qui regroupe Fournisseurs d'Accès Internet, hébergeurs, moteurs de recherche et plates-formes du web 2.0. L'AFA est également membre fondateur du réseau international de services de signalement INHOPE, mis en place dans le but de lutter contre les contenus de pornographie enfantine. Point de Contact constitue avec Net Ecoute et Internet Sans Crainte le « Centre français pour un Internet plus sûr » soutenu par la Commission Européenne dans le cadre de son programme « Safer Internet ».



CONTACT PRESSE AFA :

Sophie Comte - 06 10 33 59 25 / relationspresse@afa-france.com

³ Grooming : sollicitation sexuelle en ligne d'un mineur par un majeur.