

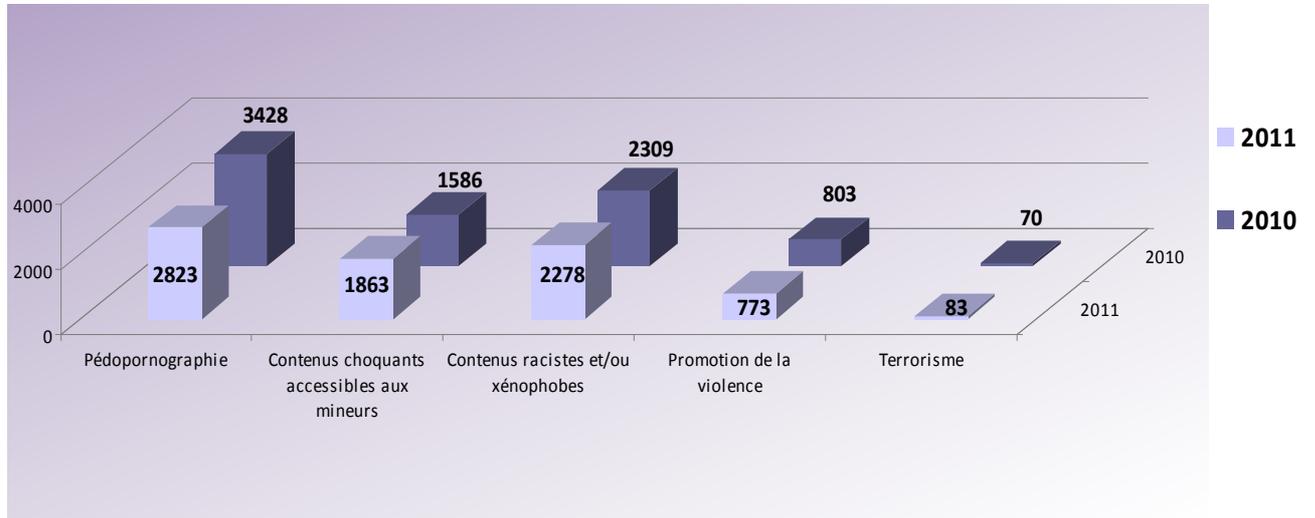


Statistiques 2011 du Point de Contact de l'AFA

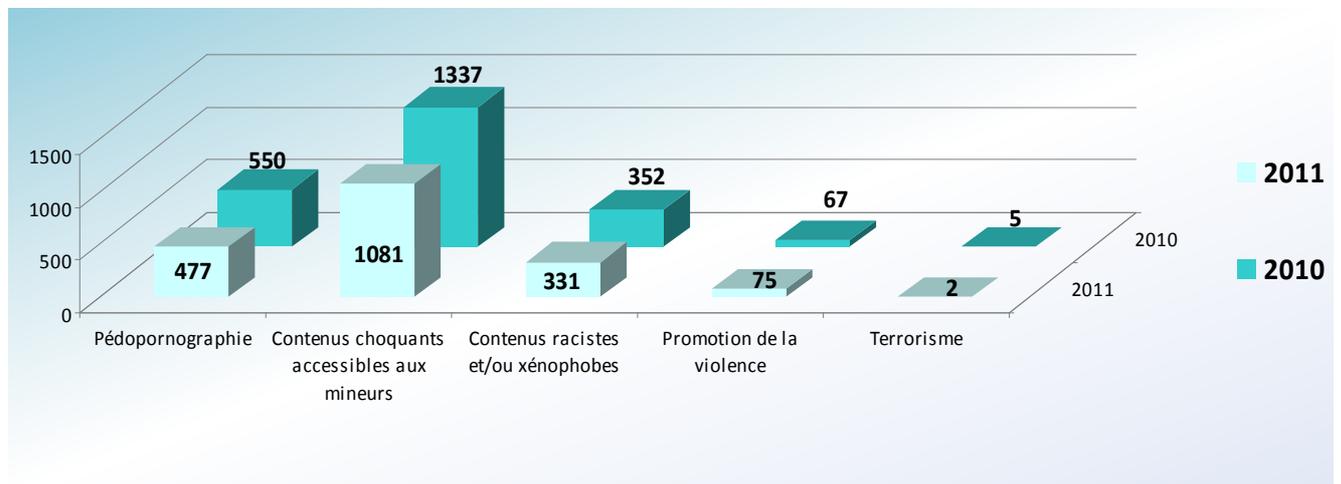
- Graphiques comparatifs 2010-2011
- Détail 2011 par catégories
- Actions menées en 2011
- Nombre de contenus retirés suite aux actions menées en 2011

Graphiques comparatifs 2010-2011 :

1/ Comparatif 2010-2011 du nombre de signalements reçus par le Point de Contact



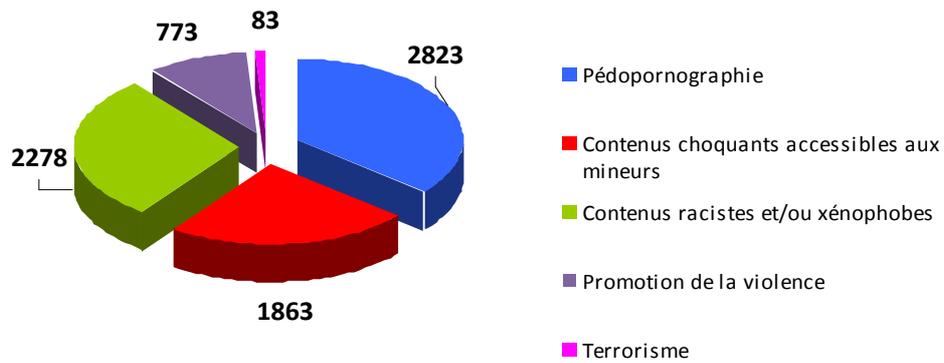
2/ Comparatif 2010-2011 du nombre de signalements qualifiés¹ par le Point de Contact



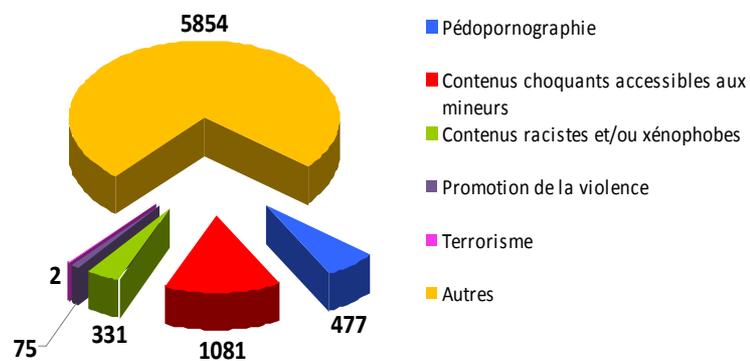
¹ C'est-à-dire considérés comme potentiellement illégaux par les analystes de contenus au regard de la loi française.

Détail 2011 par catégories :

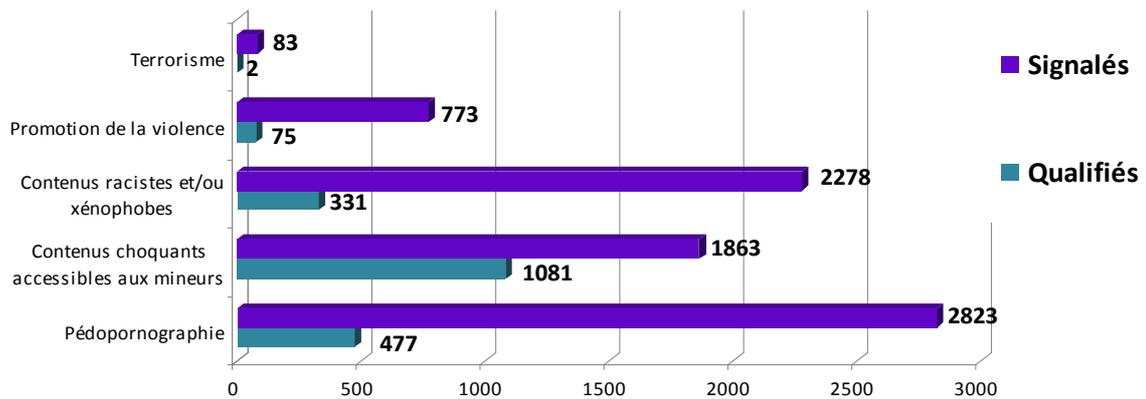
3/ Contenus signalés par les internautes en 2011



4/ Contenus qualifiés par le Point de Contact en 2011

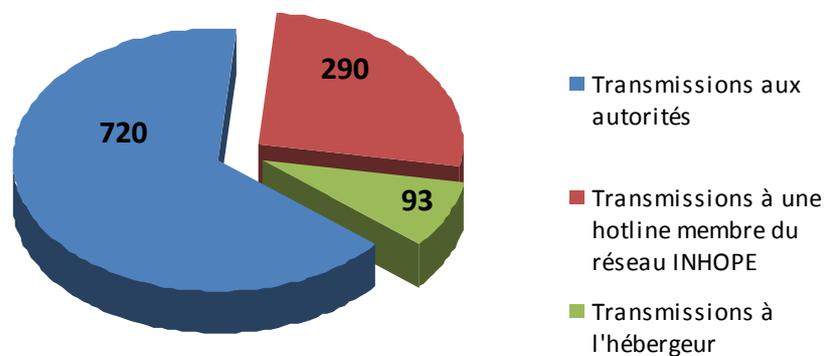


5/ Comparatif 2011 signalés/qualifiés



➤ Actions menées en 2011 :

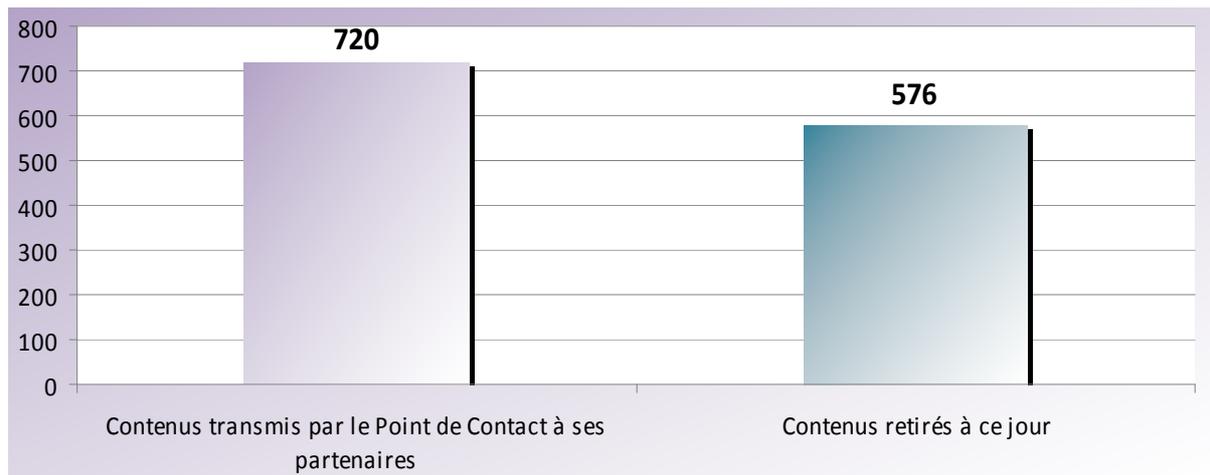
6/ Type d'actions² menées par le Point de Contact en 2011



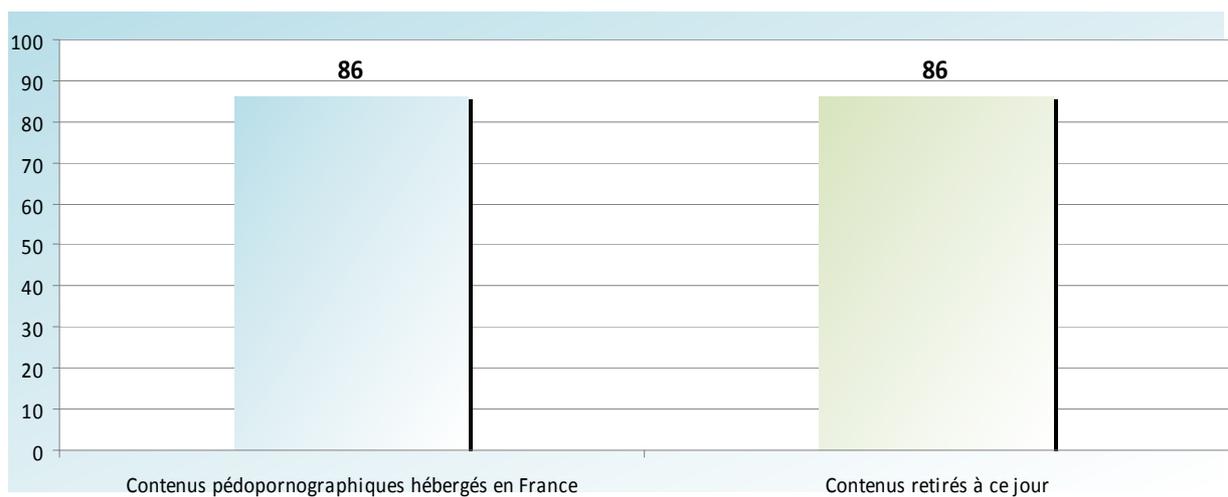
² Le nombre de contenus transmis aux autorités (720) est différent du nombre de contenus considérés comme potentiellement illégaux par les analystes de contenus (1966), car il n'englobe pas certains contenus hébergés à l'étranger, pour lesquels la législation du pays hôte ne prévoit pas d'incrimination : exemple de la haine raciale aux Etats-Unis.

- **Nombre de contenus retirés suite aux actions menées par le Point de Contact en 2011 :**

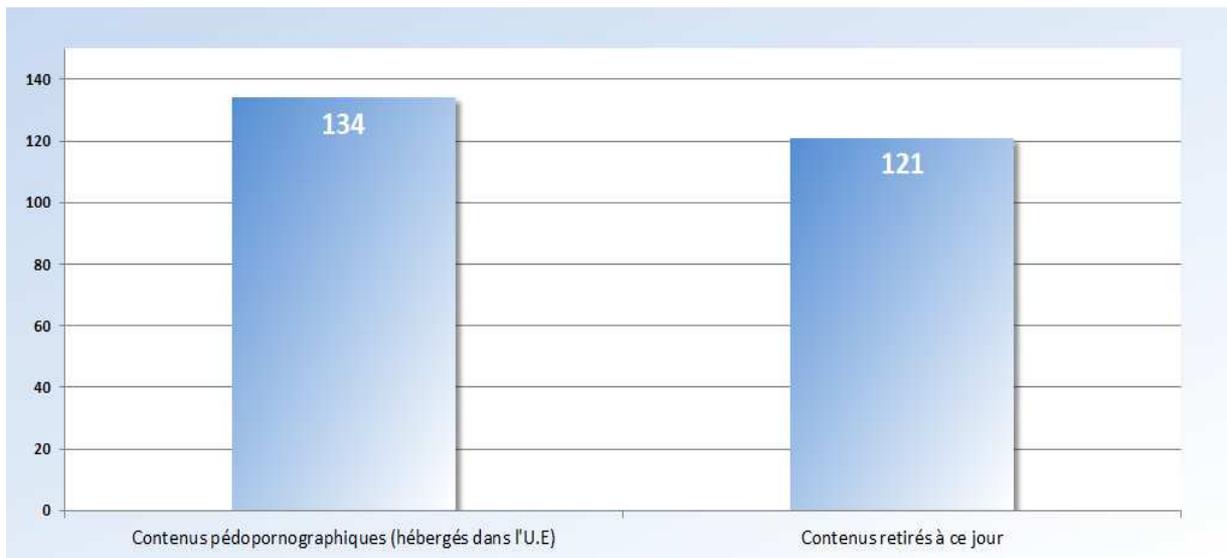
7/ Contenus transmis par le Point de Contact à ses partenaires et retirés en 2011 (toutes catégories)



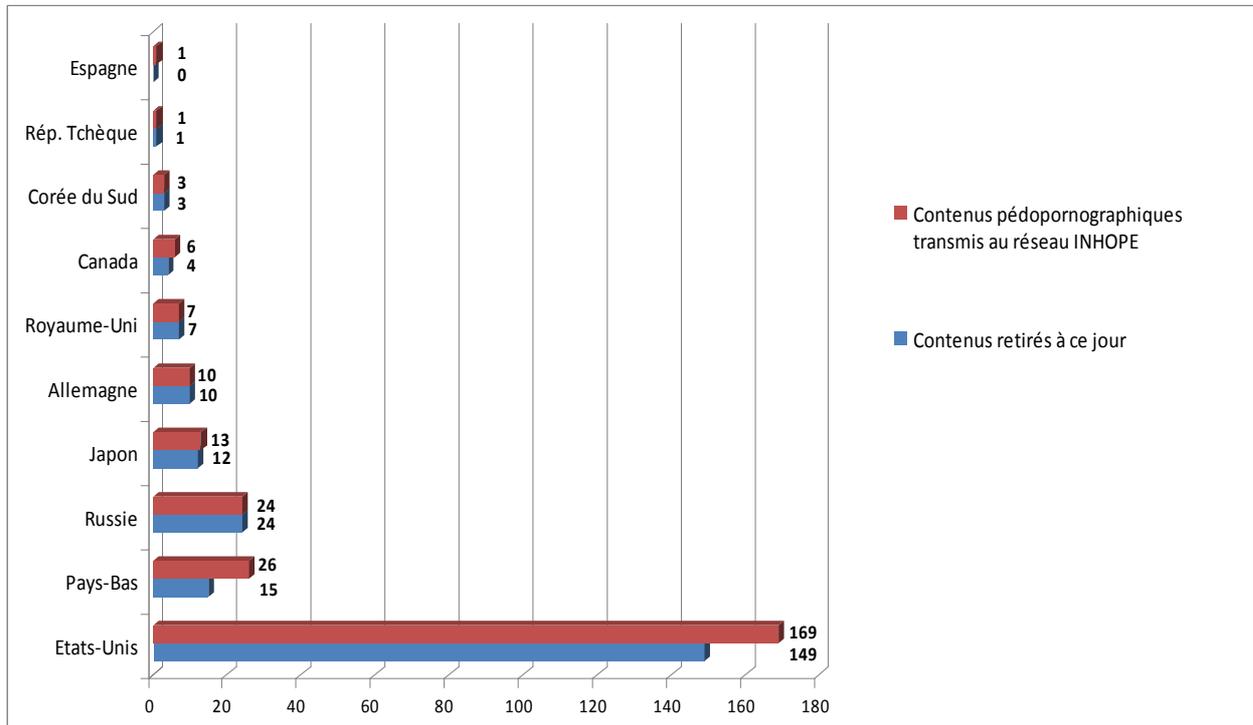
8/ Contenus pédopornographiques hébergés en France retirés en 2011



9/ Contenus pédopornographiques hébergés en Europe retirés en 2011



10/ Contenus pédopornographiques transmis aux hotlines INHOPE et retirés en 2011



A propos de Point de Contact :

www.pointdecontact.net

Pointdecontact.net est le service français d'assistance en ligne ouvert à tous, permettant de signaler par le biais d'un formulaire simple, anonyme et adapté au mobile, tout contenu choquant rencontré sur Internet. **Point de Contact** est une initiative de l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (**AFA**), également membre fondateur de l'association internationale de hotlines Internet **Inhope**, dans le but de lutter contre « les contenus odieux ». La hotline Point de Contact, les actions de sensibilisation d'Internet Sans Crainte et la helpline Net Ecoute constituent le « Safer Internet Centre » français coordonné par la Délégation aux Usages de l'Internet et soutenu par la **Commission Européenne** dans le cadre de son programme « Safer Internet ».

